


POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA



Classificação: externa

PISANI PLÁSTICOS S/A

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

1. INTRODUÇÃO


PISANI PLÁSTICOS S/A ("PISANI"), inscrita no CNPJ n. 87.833.737/0001-73 e com sede na BR 116, Km 146,3 15602, Bairro São Ciro na cidade de Caxias do Sul/RS, buscando prezar pela sua privacidade e cumprindo com o dever de transparência, elaborou a presente política de privacidade para demonstrar quais de seus dados nós coletamos e como realizamos o tratamento de cada um deles, indicando as finalidades para cada tratamento.

Por meio da presente política, buscamos informar como são tratados os dados pessoais de todos aqueles que interagem conosco através de nosso site <https://www.pisani.com.br/>.

2. O QUE É NECESSÁRIO SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?

A Lei Geral de Proteção de Dados trouxe com alguns conceitos e definições de extrema importância e, para que você tenha uma boa experiência com nosso site, é crucial entender tais conceitos. Dessa forma, listamos abaixo as definições principais trazidas pela lei:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública federal, a qual compete, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, em especial à da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
Bases legais	São as justificativas legais trazidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que nos autorizam a tratar dados pessoais, como, por exemplo, a necessidade de cumprir um contrato ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
Cookies	Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos armazenados em seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-lo, saber quando nosso site é visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Eles são úteis para que possamos entender as suas preferências e lhe oferecer negócios e experiências mais eficientes.
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail são exemplos de dados pessoais.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

Dados Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais	Pessoa indicada pela PISANI para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
Titular de dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais produtores, clientes, colaboradores, contratados, visitantes, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ?

Ao navegar em nosso site, é possível que você utilize serviços lá fornecidos. Dessa forma, procurando informá-lo sobre quais dados coletamos e para quais finalidades são utilizados, destacamos os serviços abaixo:




Contato (Envie uma Mensagem)

Nome, e-mail, telefone e eventuais dados presentes no campo "Mensagem".

Finalidade: confirmar sua identidade, receber e realizar contatos com você, para prestar atendimento e encaminhamento de e-mail marketing, para fins de promoção dos produtos e serviços da **PISANI**.

Bases legais: legítimo interesse para prestação de serviços que beneficiem o titular e apoio e promoção das atividades da **PISANI**.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022



Trabalhe conosco

Nome, e-mail, telefone, informações acadêmicas e qualificações profissionais, idade, endereço e imagem.

Finalidade: participação em processos de recrutamento e seleção; candidatura às vagas disponíveis na empresa; análise de perfil comportamental; eventualmente para diligências pré-contratuais ou contratuais caso você seja aprovado.

Bases legais: execução de contrato e de diligências prévias, legítimo interesse, consentimento, cumprimento de obrigação legal.



Seja um Representante

Nome, e-mail, telefone e eventuais dados presentes no campo "Mensagem".

Finalidade: processo de seleção e contratação de representantes;

Bases legais: execução de contrato e obrigações preliminares a este, legítimo interesse, consentimento, cumprimento de obrigação legal.



Área do representante

Usuário.

Finalidade: acesso à área do representante e demais serviços oferecidos.

Bases legais: execução de contrato e obrigações preliminares a este.



Downloads

Nome e e-mail.


Finalidade: realização de downloads de catálogos de produtos, certificados, vídeos promocionais e demais arquivos, além de encaminhamento de e-mail marketing, para fins de promoção dos produtos e serviços da **PISANI**.

Bases legais: legítimo interesse da **PISANI** para apoio e promoção de suas atividades.



Orçamento

Nome, país, CPF, e-mail, telefone, tipo do comprador, estado, cidade e eventuais dados constantes no campo "Mensagem".

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

Finalidade: realização de orçamentos.

Bases legais: execução de contrato e obrigações preliminares a este.



Newsletter e E-mail Marketing

Nome, área de interesse e e-mail.

Finalidade: cadastramento na newsletter da **PISANI** para recebimento de informações, novidades etc.

Bases legais: legítimo interesse para apoio e promoção das atividades da **PISANI**.


A **PISANI**, a partir dos serviços oferecidos através de seu site, poderá utilizar seus dados para envio de e-mail marketing para promoção de seus produtos. Caso você deseje não receber mais nossos comunicados e informações sobre outros produtos que a **PISANI** tem a oferecer, você poderá realizar o descadastramento do serviço de e-mail marketing a partir de contato realizado através do e-mail privacidade@pisani.com.br.

Caso tenhamos conhecimento da coleta de dados de menores de idade sem a autorização devida de seus pais, a **PISANI** tomará toda e qualquer medida necessária para remover as informações coletadas de nossos bancos de dados e servidores ou, se possível, o obter a referida autorização/consentimento. Em ambos os casos, você será devidamente informado.

4. COMO SÃO TRATADOS SEUS DADOS QUE SÃO COLETADOS AUTOMATICAMENTE?

Eventualmente, a **PISANI** poderá coletar de forma automática dados pessoais a partir de suas atividades (online ou off-line) em nosso ambiente virtual, não sendo expressamente informados por você. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *Cookies*, que têm o objetivo de melhorar a experiência do usuário e garantir que os serviços sejam devidamente fornecidos a você.

Você poderá configurar seu dispositivo para administrar o uso e a coleta de cookies, podendo, inclusive, desativar a coleta. No entanto, é importante destacar que a PISANI não se responsabiliza em caso de mau funcionamento de nossos

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

serviços caso os cookies não sejam coletados, já que alguns serviços dependem da coleta de cookies para seu integral funcionamento.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **PISANI** necessita compartilhar seus dados pessoais para que possamos dar continuidade às nossas operações. Abaixo, listamos algumas organizações que poderão receber suas informações:

a) Fornecedores, órgãos públicos, empresas contratantes:

Para realização de vendas dos produtos fornecidos pela **PISANI**;

b) Consultoria, auditoria, cobrança e escritórios de assessoria em geral:

Para que a **PISANI** possa ter controle detalhado sobre (i) finanças e livros contábeis; (ii) operações internas realizadas, inclusive aquelas referentes ao tratamento de dados pessoais; e (iii) gestão de demandas judiciais e procedimentos que exijam a manifestação legal da **PISANI**;


c) Serviços de TI e desenvolvimento de websites:

Para (i) hospedagem de serviços; (ii) tratamento e armazenamento de dados; (iii) fornecimento de serviços através do site; (iv) garantir a segurança das informações utilizadas durante todas as atividades da **PISANI**; entre outros;

d) Órgãos governamentais e entidades regulatórias:

Para atendimento de disposições legais ou regulatórias, sendo legais, judiciais ou administrativas.

Poderemos realizar o compartilhamento de seus dados para o cumprimento das finalidades descritas na presente política, sempre observando o princípio da necessidade, no sentido de compartilharmos somente o estritamente necessário para atingir tais finalidades. Ainda, existindo a necessidade de incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento, atualizaremos esta política quando possível.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

Eventualmente, realizamos o compartilhamento de dados pessoais com plataformas ou fornecedores que possuem suas próprias política de privacidade. Para melhor compreensão, você pode consultar o ponto 10 desta política.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais serão armazenados até o cumprimento da finalidade de cada tratamento. No entanto, a **PISANI**, mesmo após atingida a finalidade, poderá manter seus dados armazenados para cumprir obrigações legais ou regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

7. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA QUE ADOTAMOS?

A segurança dos seus dados pessoais é uma das prioridades da **PISANI**, sendo um direito de todos os titulares de dados. Por isso, a **PISANI** procura adotar medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados e protegê-los de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.


A **PISANI** não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios, quando forem observadas as técnicas de tratamento de dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado, nos termos do art. 44, III da LGPD.

8. QUAIS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS?


A LGPD também trouxe uma série de direitos aos titulares de dados e, visando manter a total transparência acerca de como tratamos seus dados, você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos sempre que quiser, conforme destacados abaixo:

Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se a **PISANI** trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

Correção	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar dados seus que, eventualmente, sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, caso em que apagaremos os dados em questão sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei (tais como obrigação legal ou regulatória; estudos por órgão de pesquisa; ou uso exclusivo pela PISANI , desde que assegurada a anonimização dos dados).
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a PISANI realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa política.
Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nessa base legal. Importante que a revogação do consentimento passa a valer a partir da solicitação, de forma que não afetará qualquer tratamento de dados realizado antes da revogação.
Petição	Você possui o direito de petição diretamente à ANPD, conforme previsto no art. 18, §2º da LGPD.
Oposição	Caso assim entenda devido, você poderá se opor ao tratamento de dados pessoais nos casos em que não seja necessário seu consentimento ou que não esteja sendo realizado em conformidade com a lei. Após recebermos a sua solicitação, nós interromperemos o tratamento, a menos que a continuidade seja permitida pela legislação.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

Estes direitos estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o exercício de qualquer deles não afeta a legalidade de qualquer tratamento dos dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito.

Quando for solicitada a requisição para o exercício de algum dos direitos citados acima, a **PISANI** poderá solicitar seus dados pessoais a fim de confirmar sua identidade e, assim, processar sua solicitação e lhe fornecer uma resposta.

Importante destacar que a **PISANI**, entendendo que tal direito não seja aplicável ou que não possa ser atendido, não procederemos ao atendimento da solicitação, mas forneceremos uma resposta a você justificando, de forma clara e transparente, os motivos em questão.

9. CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida sobre nossa política, sobre como usamos seus dados pessoais, ou deseje exercer os direitos listados acima, você poderá entrar em contato, a qualquer momento, com o Encarregado de Dados Pessoais/*Data Protection Officer* (DPO) da **PISANI**, Paulo Francisco Webber, através do e-mail dpo@pisani.com.br.


10. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode contar com links que direcionam você a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade, a exemplo das redes sociais.

Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta política não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a **PISANI**.

10.1. PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO – SKEEL

A **PISANI** conta, ainda, com plataforma específica para recrutamento e seleção, de forma que, para que você possa se candidatar a uma de nossas vagas de emprego, você deverá acessar a plataforma pelo site da **PISANI** e, quando redirecionado, realizar o

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

cadastro na Skeel. Para que você realizar o cadastro na plataforma, é importante destacar que a plataforma conta com política de privacidade própria e, logo, você deverá acessar o documento para melhor compreensão quando do uso do Skeel.

A **PISANI**, para que você possa se sentir seguro com fornecimento de seus dados, adotou todas as medidas visando garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais, a partir da adoção de cláusulas contratuais que garantam que todo o tratamento de dados pessoais realizado pela Skeel seja seguro.

11. ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta política pode ser revista periodicamente e você será informado em caso de alterações significativas. Por favor, leia atentamente qualquer aviso desta natureza.

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.