

Política para Tratamento de Reclamações - Cadeiras Plásticas Monobloco

- A Pisani Plásticos S.A. valoriza e dá efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes, conforme sistemática descrita em seus procedimentos do Sistema de Gestão Pisani (ver 60.2.001 e 60.2.004);
- Conhece e compromete-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis (Lei nº 8078/1990, Lei nº 9933/1999, etc.);
- Estimula e analisa os resultados, bem como toma providências devidas, em função das estatísticas das reclamações recebidas, através de seu BI-SADIG;
- Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações - SGP;
- Compromete-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação que o mesmo tenha recebido e no prazo por ele estabelecido.
- Compromete-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente.